

## 1. BOEKINGEN & BETALINGEN VAN SURF- EN SUP (STAND-UP PADDLE BOARD) LESSEN

1. Surflessen dienen vooraf geboekt en betaald te worden.
2. Alle prijzen die gecommuniceerd worden via de Aloha kanalen, zijn inclusief BTW.
3. Aloha Surfschool blijft het recht houden om de boeking te verplaatsen indien daartoe noodzaak is (denk aan bijvoorbeeld weersomstandigheden). Uiteraard zal Aloha Surfschool daarover tijdig met de deelnemer contact opnemen. 24 uur van tevoren geven we aan dat er een mogelijkheid in zit dat de les verplaatst wordt. De dag van de surfles geven we voor 09:30 uur definitief een bevestiging hiervan. Tot die tijd gaat de les gewoon door. Indien geannuleerd, zal er een andere datum en tijd aan de deelnemer voorgesteld worden, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de deelnemer.
4. Deelnemers dienen minimaal 24 uur van tevoren aan te geven als ze verhinderd zijn; de kosten worden dan niet doorberekend. Korter dan 24 uur van tevoren kan hiervoor helaas geen bedrag in mindering gebracht worden op het verschuldigde totaal.
5. Aloha Surfschool is niet aansprakelijk voor eventuele zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op de website of in andere publicaties van derden.
6. Bij langdurige blessures, opgelopen tijdens trainingen kan helaas geen restitutie van het reeds betaalde lesgeld worden teruggestort. Deze kunnen wel op een ander moment ingehaald worden.
7. Een surfles die niet door kan gaan en door de surfschool is afgezegd, kan tot twee jaar later verzet worden. Er vindt geen terugbetaling plaats. Iedere afgezegde betaalde les, moet verplaatst worden naar een ander moment. Dit zal in samenspraak gaan met de deelnemer.
8. Betaalde surflessen, cursussen en surftrainingen die niet ingepland zijn blijven twee jaar geldig. Indien er prijsaanpassingen komen zal dit bij de boeking worden bijbetaald.
9. Indien er lichamelijk letsel is waar rekening mee gehouden moet worden, dient dit voor de surfles te worden gesproken met de surfinstructeur. De instructeur zal beoordelen en een advies geven om wel of niet deel te nemen aan de surfles. Ben je zwanger, dan adviseren wij niet deel te nemen aan de workshop.

## **2. BOEKINGEN & BETALINGEN VAN KINDERFEESTJES, SCHOOLSURFEN, VRIJGEZELLENFEESTJES, BEDRIJFSUITJES E.D. = SURF-EN SUPWORKSHOPS**

1. Surf- en SUPworkshops dienen vooraf geboekt en betaald te worden. Indien er extra deelnemers aan de groep toegevoegd worden, kan dit op de dag zelf betaald worden. Dit moet 24 uur van tevoren doorgegeven worden.
2. De boeker van de workshop heeft tot 72 uur voor het event de mogelijkheid om het aantal deelnemers kosteloos te wijzigen. Dit geldt ook voor starttijden van de activiteit(en). De boeker is hiervoor verantwoordelijk.
3. Alle prijzen die gecommuniceerd worden via de Aloha kanalen, zijn inclusief BTW.
4. Boeking en zullen altijd doorgaan. Bij bepaalde weersomstandigheden kan er een programmawijziging van toepassing zijn. Wijzigingen bij weersomstandigheden zijn als volgt:
  - Surfen: indien er geen golven zijn en er niet gesurft kan worden, zijn er twee opties; we bieden een alternatief surfprogramma aan met bijvoorbeeld surfrescue, surftheorie, paddle contest etc. of we gaan SUP-pen.
  - SUP-pen: indien er afluende wind is, de wind harder is dan 3 Bft of er te veel golfslag is, is er één andere optie: we gaan golfsurfen.
5. Voor de workshops dient een groepsformulier naar waarheid te worden ingevuld. Indien er lichamelijk letsel is waar rekening mee gehouden moet worden, dient dit voor de surfles te worden besproken met de surfinstructeur. De instructeur zal beoordelen en een advies geven om wel of niet deel te nemen aan de surfles. Ben je zwanger, dan adviseren wij niet deel te nemen aan de workshop.

## **3. BOEKINGEN & BETALINGEN VAN KIDSCAMPS**

1. Surf camps dienen vooraf geboekt en betaald te worden.
2. Alle prijzen die gecommuniceerd worden via de Aloha kanalen, zijn inclusief BTW.
3. Indien de weersomstandigheden het niet toelaten om het water in te gaan, zullen wij het waterprogramma aanpassen en zal er een binnenactiviteit plaatsvinden. Uw kind zal ten alle tijden veilig zijn.
4. Deelnemers dienen minimaal twee werkdagen van tevoren aan te geven als ze verhinderd zijn; de kosten worden dan niet doorberekend. Kortere dan twee werkdagen van tevoren, kan hiervoor helaas geen bedrag in mindering gebracht worden op het verschuldigde totaal. Als de deelnemer, door welke reden dan ook, verhinderd is (bijvoorbeeld bij ziekte of andere bijzondere omstandigheden), heeft de deelnemer de mogelijkheid de surfdag op een ander moment in te halen.
5. Indien er bijzonderheden in de gezondheid zijn van uw kind, dient dit op voorhand aangegeven te worden via e-mail of boekingsformulier. Dit betreft onder andere: allergieën (zonne-allergie, voedselallergieën en intoleranties, penicilline), astma, epilepsie, lichamelijk letsel e.d.

#### **4. BOEKINGEN & BETALINGEN VERHUUR**

1. Materialen kunnen niet vooraf gereserveerd worden.
2. Alle prijzen die gecommuniceerd worden via de Aloha kanalen, zijn inclusief BTW.
3. Het gehuurde dient achteraf te worden afgerekend i.v.m. de duur van de verhuur.
4. Bij terugkomst dient het surfboard in het surfboardrek gelegd te worden en de leash dient ingeleverd te worden bij de balie.
5. Wetsuits dienen buitenste buiten gedraaid, afgespoeld en opgehangen te worden.
6. Aloha Surfschool draagt geen verantwoordelijkheid voor lichamelijk letsel of materiële schade van huurder of derden.
7. Een zwemdiploma A is verplicht.
8. Legitimatie dient te worden achterlaten bij de surfschool (paspoort, rijbewijs, bankpas, ID kaart).
9. De huurder dient om te kunnen gaan met muistroming.
10. De huurder dient de voorrangsregels te kunnen toepassen.

#### **5. OVERIGE ACTIVITEITEN**

1. Alle punten zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overige activiteiten zoals omschreven op alohasurf.nl.

#### **6. CADEAU-/TEGOEDBONNEN**

1. Aloha cadeau- en/of tegoedbonnen kunnen niet verzilverd worden, maar wel worden gebruikt in het gehele strandpaviljoen (shop, surfschool, horeca). De geldigheid is twee jaar vanaf het moment van aankoop.

## 7. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

2. Aloha Surfschool heeft veiligheid als hoogste prioriteit.
3. De deelnemer is zich bewust van het feit dat gebruik van gehuurde materialen, dan wel lesmateriaal zowel voor hem/haar als aan derden voor eigen risico is. De deelnemer neemt deze risico's uitdrukkelijk voor zijn/haar rekening. Dit is ook van toepassing met betrekking tot andere activiteiten.
4. Aloha Surfschool heeft spelregels en voorschriften opgesteld. Veiligheidsinstructies en andere instructies gegeven door instructeurs en medewerkers van Aloha Surfschool, dienen door de deelnemer strikt te worden opgevolgd.
5. De deelnemer is verantwoordelijk voor het bijwonen van de theorie van de les of mogelijke andere uitleg krijgt hieromtrent (door instructeur).
6. Aloha Surfschool is dan ook niet verantwoordelijk voor mogelijke calamiteiten en schades, materieel en/of letselschade. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft op het hierboven genoemde, waardoor Aloha Surfschool gevrijwaard wordt.
7. Indien een deelnemer minderjarig is, zijn de ouders en/of begeleiders van minderjarigen verantwoordelijk voor het geven van juiste informatie aan Aloha Surfschool m.b.t. de minderjarige.
8. Indien de deelnemer last heeft van nek- en/of rugklachten, zwanger is, hartproblemen heeft of heeft gehad, kortademig is, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol is, wordt het sterk afgeraden deel te nemen aan een les. Aloha Surfschool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch besluit deel te nemen aan het surfen.
9. Aloha Surfschool aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid door (stuur)fouten, ondeskundigheid, aanvaringen, afsnijden, gebreken aan de gebruikte materialen (surfboards, wetsuits, e.d.) die de deelnemer en/of andere deelnemers ondervinden. De deelnemer neemt dit risico nadrukkelijk voor zijn/haar rekening.
10. Bij roekeloos gedrag tijdens het individuele surfen en de surflessen, waaronder roekeloos gedrag bij surfen, bij botsen, bij afsnijden en bij het opzettelijk vernielingen aanbrengen e.d. kan de benadeelde partij dan wel Aloha Surfschool de deelnemer aansprakelijk stellen voor de geleden schade.
11. Aloha Surfschool kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of ongevallen aan derden en de huurder. Materiaal wordt verhuurd voor een bepaalde tijd. Bij schade, total loss of diefstal betaalt de huurder de nieuwprijs van het gehuurde materiaal direct bij retour.
12. Bij groepen is de hoofdboekverantwoordelijk om Aloha Surfschool te voor zien van de juiste gegevens per deelnemer van artikel 3.7 en de deelnemers op de hoogte stellen van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast dienen de deelnemers onafhankelijk van elkaar een gezondheidsformulier in te vullen.
13. Indien door onvoorziene omstandigheden zoals onweer, storm en/of andere extreme weersomstandigheden gestaakt moet worden, zal deze op een ander moment worden hervat uiteraard in samenspraak met de deelnemer.

## 8. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Aloha Surfschool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aloha Surfschool niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

1. Overmacht: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
2. Indien door onvoorziene omstandigheden zoals onweer, storm en/of andere extreme weersomstandigheden gestaakt moet worden, zal deze op een ander moment worden hervat uiteraard in samenspraak met de deelnemer.

## 9. MEDIA- EN AUTEURSRECHT

1. Op het terrein van Aloha Surfschool zijn camera's en andere apparatuur aanwezig, om veiligheids- en om commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, blijven bij Aloha Surfschool en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door Aloha Surfschool te leveren diensten en producten, behoudt Aloha Surfschool zich alle rechten en bevoegdheden voor die Aloha Surfschool toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tijdens de surflessen, surfkampen, evenementen, in de winkel, het restaurant en andere activiteiten georganiseerd door- en die plaats vinden bij Aloha kunnen er foto-, film- en geluidsopnames gemaakt worden. Deze kunnen ingezet worden ter promotie van Aloha's bedrijfsactiviteiten. Door deel te nemen aan bovenstaande activiteiten, dan wel je te begeven op ons terrein, ga je hier mee akkoord. Mocht je niet in beeld willen komen, laat dit dan expliciet vooraf aan ons weten door een mailtje te sturen naar [info@alohasurf.nl](mailto:info@alohasurf.nl).

## 10. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Aloha Surfschool en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en Aloha Surfschool een geschil mocht ontstaan is de rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Aloha Surfschool het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechten.